

Przed wysłaniem zapytania należy bezwzględnie sprawdzić czy posiadamy najnowszą wersję oprogramowania. Jeżeli oprogramowanie nie będzie aktualne pomoc nie będzie możliwa.

W celu uzyskania pomocy online należy podać następujące informacje

Dla UHDS

1. Krótki opis występującego problemu
2. Wersję zainstalowanego oprogramowania v.....
3. Bezwzględnie dołączyć odpowiedni plik „LOG”. „LOG” jest to plik tekstowy tworzony automatycznie przez program w folderze DOKUMENTY. Log ma różne nazwy w zależności jakiego programu używamy. Przykłady nazw :
 - DOKUMENTY/MultiECU-x.txt,
 - DOKUMENTY/ Xcan.txt,
 - DOKUMENTY/ PSAUHDS.txt
4. Podać następujące informacje: model samochodu, rocznik, rodzaj silnika, rodzaj ECU (jeżeli potrzeba) itp.
5. Przesłać zdjęcia licznika
6. Przesłać oryginalne kopie EEpromu i Flash jeżeli jest możliwość odczytu.

Dla JTAG:

1. Krótki opis występującego problemu
2. Zdjęcia wysokiej rozdzielczości podłączenia programatora do procesora.
3. Model podłączonego procesora oraz informację w jakim module występuje
4. PrtScr programu po próbie odczytu lub zapisu

